



---

## Report delle attività Ufficio Politiche Familiari

---

**Periodo di riferimento:** gennaio - dicembre 2017

**a cura di Mauro Ledda, Filomena Cappiello e Eleonora Cesarani**

31/05/18

Ufficio Politiche Familiari UPF del Comune di Alghero

**Report attività UPF**  
**(periodo compreso da gennaio – dicembre 2017)**

- **Introduzione generale su operatività UPF**

Nel periodo intercorso tra gennaio e dicembre 2017, l'Ufficio Politiche Familiari (UPF), ha proseguito nei lavori e nelle attività affidate mediante Convenzione.

**Fase preliminare di programmazione e fase pre-operativa**

- Incontri con assessori e dirigenti
- Proseguo degli Incontro con referenti individuati da ogni singolo settore incontrato
- Proseguo contatti e incontri con attori del territorio (tra cui PLUS, Fondazione Alghero, Parco Regionale di Porto Conte, Consulta del Volontariato, Consulta dei giovani, Commissione Pari Opportunità, Centri Commerciali Naturali ecc)

**Fase Operatività tecnica**

- Predisposizione lavori e attuazione per:
  - possibilità di usufruire di alcuni materiali e attrezzature messe a disposizione del Comune (a dicembre 2017: parzialmente raggiunto) / in attesa di una sede definitiva e di ulteriori strumenti informatici al fine di proseguire il lavoro
  - autorizzazione a rilasciare mail istituzionale (a maggio 2017: raggiunto)
  - registrazione di un dominio specifico (maggio 2017: raggiunto)
  - struttura di un portale web-dedicato UPF (giugno 2017: raggiunto e realizzato tecnicamente) / in attesa di potenziare e sviluppare mediante il supporto dell'Amministrazione.

## **Metodologia di lavoro scelta per fase operativa: lavorare per obiettivi e definizione priorità**

- Programmazione attività di massima del bimestre successivo
- Aggiornamento settimanale per punto della situazione
- Nuova programmazione settimanale, confronto e suddivisione lavori e attività
- Controllo e verifica lavoro svolto nel bimestre precedente per nuova programmazione
- Aggiornamento e confronto periodico con Amministrazione comunale
- Confronto periodico con referente del progetto “Comune Amico della Famiglia” e Dirigente dell’Agenzia Provinciale per la famiglia, natalità, e politiche giovanili della PAT

Di seguito si riportano le sottoattività svolte dall’UPF nel corso del periodo considerato al fine di realizzare tutte le 7 azioni del Piano di interventi in coerenza con gli impegni assunti nell’ambito del protocollo di collaborazione per sviluppare il progetto Comune di Alghero “amico della famiglia”.

- **Azione 1: sussidiarietà organizzativa**

- Proseguimento del lavoro di creazione della rete: proseguo contatto con attori del territorio (pubblico - privato - terzo settore - volontariato) avvenuti per tutto il periodo considerato (gennaio – dicembre 2017)
- Creazione di numerose occasioni di incontro confronto fra i vari attori interessati della rete
- Costruzione di una vera e propria rete di attori basata su rapporti di fiducia e di reciprocità, su collaborazione e confronto attraverso scambi di esperienze, know-how, competenze e professionalità
- Predisposizione lavori per Sportello Famiglia con un Punto informativo Family (stesura progetto specifico, presentazione e consegna) con funzioni informative

(rispetto alle politiche esistenti), di ricognizione e di valutazione delle politiche in essere

- **Azione 2: Dossier politiche esistenti a favore della famiglia**

- Proseguo contatti attori del territorio (pubblico - privato - terzo settore - volontariato) avvenuti per tutto il periodo considerato (gennaio – maggio 2017)
- Continua predisposizione ed invio dei materiali per la raccolta dell'esistente
- Mappatura e raccolta dell'offerta di servizi e attività per le famiglie proveniente delle realtà private e del terzo settore
- Catalogazione materiale arrivato
- Predisposizione struttura del Dossier in cui inserire l'esistente attraverso il portale
- Progettazione Dossier strutturato:
  - Per macroambito
  - Per soggetto interessato

- **Azione 3: Certificazione Family Audit del Comune di Alghero**

Come riferito dal Gruppo di Lavoro, la prima fase del processo del Family Audit, vera e propria fase di analisi e pianificazione, si è caratterizzata dalla raccolta dati delle esigenze di conciliazione dei e delle dipendenti, dall'analisi del clima organizzativo, dalle Riunioni con la direzione, dalle Riunioni col gruppo operativo, dalla Presentazione del Piano Attività, e si è conclusa poi il 28 marzo 2017.

Nella seconda fase, quella attuativa, si stanno portando a compimento le azioni previste nel suddetto Piano.

L'UPF è stato aggiornato sommariamente di tale percorso intrapreso. Ma per la realizzazione della fase attuativa, che ha interessato la seconda metà del 2017 e che proseguirà sino al 2020, l'UPF si è proposto come interlocutore collaborativo per un'azione di sensibilizzazione e di supporto al team di lavoro.

- **Azione 4: Estate famiglia 2017**

- Predisposizione dei materiali per avviso pubblico “Alghero estate famiglia 2017” (febbraio 2017)
- Presentazione materiale prodotto per avviso confrontato con le Assessore e i Dirigenti di riferimento (aprile 2017)
- Preparazione comunicazione ufficiale avviso pubblico per inserimento nel sito ufficiale del Comune e invio di tale comunicazione all’Ufficio Stampa
- Creazione di un sistema di evidenza pubblica e di accreditamento delle organizzazioni che durante il periodo estivo forniscono alle famiglie servizi e attività di conciliazione lavoro – famiglia
- Creazione di un sito specifico di comunicazione
- Avviso pubblico inserito nel sito del Comune con i vari allegati
- Invio mail ad attori del territorio per comunicazione e promozione avviso pubblico

- **Azione 5: Servizi culturali e museali family**

- Contatto con attori strategici di riferimento
- Contatti con gli attori del territorio (musei, biblioteche)
- Predisposizione lavori per mappatura dell’esistente
- Studio di un tariffario a misura di famiglia con amministrazione, in particolare con Assessorato alla Cultura, Fondazione Alghero e gestori strutture
- Proposta adozione di tariffe di ingresso ai servizi culturali e museali della città di Alghero con particolare attenzione alle famiglie residenti e ospiti così da promuovere un maggiore accesso alla cultura

- **Azione 6: qualificazione familiare dei servizi ricettivi**

- Inizio lavori e incontro con Assessora di riferimento (da gennaio 2017)

- Contatti con referenti individuati settore Sviluppo Economico
- Contatti con attori del territorio
- Adeguamento dei disciplinari in collaborazione con referenti di settore
- Incontro di promozione del progetto servizi ricettivi family con alcuni rappresentanti del comparto ricettivo (giugno 2017)
- Coinvolgimento delle strutture ricettive affinché vengano rese più funzionali e attrattive all'accoglienza delle famiglie residenti e ospiti
- Predisposizione lavori per progetto specifico "SIO Alghero Family" (Sistema Integrato dell'offerta Alghero Family) – stesura progetto, presentazione e consegna
- Individuazione risorse finanziarie per esecuzione progetto SIO Alghero Family

- **Azione 7: certificazione family Comune di Alghero**

- Controllo e verifica che tutti punti programmatici del Piano vengano eseguiti secondo i criteri e le tempistiche stabiliti
- Istituzione presso il Comune di una Commissione interdisciplinare per interpretare il principio del family mainstreaming con la partecipazione dei principali attori esterni (rappresentanti di associazioni familiari, turismo, commercio...) (settembre 2017)
- Acquisizione certificazione family Comune di Alghero (ottobre 2017)

- **Altri lavori per la città in parallelo**

L'UPF, oltre a dare attuazione ai punti del Piano di interventi in materia di politiche familiari così come da delibera, ha realizzato tutta una serie di azioni ed iniziative collaterali ai suddetti punti al fine di lavorare sempre più trasversalmente e in maniera incisiva per la promozione del benessere familiare.

Su richiesta del Sindaco, l'UPF ha così partecipato, nel gennaio 2017, all'audizione del Comune di Alghero per la Capitale italiana della cultura 2018, essendo il progetto "Comune amico della famiglia" parte integrante della proposta di candidatura.

All'UPF è stata infine affidata una pagina del periodico comunale al fine di presentare alla cittadinanza il suo lavoro e i numerosi servizi che si appresta ad offrire.

Di seguito le attività svolte da UPF complementari ai suddetti punti del Piano:

- incontro con dirigente di riferimento e progettista per criteri family friendly per la ristrutturazione del mercato civico
- Predisposizione lavori per la settimana della famiglia prevista nella settimana dall'1 all'8 ottobre 2017 (da marzo 2017) che ha richiesto:
  - Contatto con vari attori del territorio (pubblico - privato - terzo settore- volontariato)
  - Definizione dettagliata del programma della Settimana
  - Organizzazione e coordinamento degli attori e degli eventi in programma
  - coprogettazione con attori di riferimento nel territorio per il FAMU evento inserito durante la settimana
  - Rendicontazione "Alguer Family Festival"
- Coprogettazione dei lavori pro Villaggio di Babbo Natale
- co-organizzazione e coordinamento dell'evento Villaggio Babbo Natale
- Partecipazione incontri Commissione Pari opportunità e CUG pro realizzazione Convegno sulla Conciliazione vita – lavoro
- Predisposizione lavori per weekend ecologico (previsione evento: maggio 2018)

- avvio di una collaborazione con l'Ente Parco regionale di Porto Conte interessato a ottenere il marchio family, rendendo i territori di competenza del Parco a misura di famiglia
- Stesura del REPORT per il Premio Cittadino per la cittadinanza e la virtù civile su invito dell'addetto culturale della Generalità della Catalogna e presentazione del documento all'evento promosso dalla stessa (ottobre 2017)

- **Lavoro di promozione del progetto Comune Amico della Famiglia a livello regionale, nazionale ed europeo**

La nascita dell'Ufficio Politiche Familiari del Comune di Alghero, prima struttura di progettazione e attuazione di politiche per la famiglia al di fuori della PAT, ha suscitato l'attenzione di numerosi Comuni italiani, interessati a riprodurre l'esperienza sui propri territori. L'Ufficio, in accordo con la PAT e in collaborazione con il Sindaco Mario Bruno, ha incontrato e incontrerà in futuro le Amministrazioni Comunali interessate.

Tra gli enti che hanno chiesto all'UPF un supporto nella progettazione di politiche familiari la Regione Sardegna, alla quale sono state presentate 4 schede progetto e che, a seguito degli incontri di lavoro, ha firmato un protocollo di collaborazione con la PAT.

Le azioni realizzate da UPF sono riportate di seguito:

- interlocuzione con la Regione Autonoma della Sardegna per estendere il modello pilota Alghero sul territorio regionale e predisposizione di schede progetto condivise poi con la Direzione generale della RAS al fine di implementare su tutto il territorio l'adozione di politiche family friendly
- promozione di incontri ed azioni volti al raggiungimento della firma di un protocollo di intesa tra Regione autonoma della Sardegna e PAT, concretizzatasi nell'ottobre 2017, per la predisposizione di un Piano di interventi regionale in materia di politiche familiari che al momento attuale è in fase di attuazione



- predisposizione report progetto “Comune Amico della Famiglia” per la partecipazione alla terza Conferenza Nazionale sulla Famiglia prevista a Roma nei giorni 28 -29 Settembre 2017
- stesura e presentazione del progetto Sviluppo e Potenziamento del Network dei Comuni Amici della Famiglia presentato per richiesta contributo a Fondazione Sardegna
- predisposizione lavori sulla procedura per i Comuni interessati al progetto Comune Amico della Famiglia al di fuori della PAT insieme al Dirigente dell’Agenzia Provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili della PAT (Luciano Malfer)
- predisposizione lavori sulla procedura per la costituzione del Network dei Comuni Amici della Famiglia insieme al Dirigente dell’Agenzia Provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili della PAT (Luciano Malfer).

Contestualmente all’implementazione del progetto pilota “Alghero, Comune amico della famiglia” l’Associazione Nazionale Famiglie Numerose, in collaborazione con la PAT ed il Comune di Alghero, ha incontrato numerose municipalità italiane interessate ad avviare lo stesso percorso, sensibilizzandole all’attuazione di politiche family friendly e tutorandole in molti casi nel percorso di adesione al Network Nazionale dei Comuni amici della famiglia e in quello più specifico di certificazione.

I Comuni italiani, che ad oggi hanno espresso l’intenzione di aderire alla sperimentazione, sono:

1. Perugia
2. Todi
3. Reggio Calabria
4. Rete metropolitana di Reggio Calabria con 96 comuni
5. Este
6. Albignasego (Padova)
7. Bergamo
8. Cerete( Bergamo)

9. Fino del Monte (Bergamo)
10. Onore (Bergamo)
11. Songavazzo (Bergamo)
12. Rovetta (Bergamo)
13. Feltre (Belluno)
14. Sassari
15. Rete metropolitana di Sassari con n Comuni
16. Olmedo (SS)
17. Uri(SS)
18. Decimoputzu(CA)
19. Golfo Aranci
20. Lucca
21. San Martino Siccomario (Pavia)
22. Piacenza
23. Tricesimo (Udine)
24. Corsano (Lecce)
25. Leonforte (Enna)
26. Ferrara
27. Gorizia
28. Nuoro con 20 enti locali dell'Unione dei Comuni

A questi Comuni l'ANFN offre formazione alle politiche familiari per amministratori e personale e tutoraggio nei processi di certificazione family friendly.

Si fa inoltre presente che nel dicembre 2017 si è svolta a Barcellona un incontro tra ANFN, Provincia Autonoma di Trento e Direzione dell'ELFAC (Confederazione Europea per le famiglie numerose) al fine di predisporre i lavori per la costituzione del Network europeo dei Comuni Amici della Famiglia e di implementare il "modello Alghero" a livello europeo.

- **Lavori di prossima realizzazione per l'anno 2018**

- Proseguo contatto con attori del territorio (pubblico - privato - terzo settore - volontariato)
- presentazione lavori UPF alle commissioni
- presentazione lavori UPF al consiglio comunale, in Giunta Comunale
- chiusura lavori predisposizione portale e realizzazione portale con inserimento materiale esistente
- chiusura lavori pro Dossier Politiche Familiari e inserimento nel portale
- attuazione del progetto Sportello Famiglia con un Punto Informativo Family (PIF)
- nuova procedura per la raccolta e comunicazione dell'offerta di attività e servizi durante il periodo estivo per una maggiore conciliazione vita-famiglia-lavoro
- presentazione dei percorsi e spazi che tengano conto della composizione familiare
- presentazione del tariffario a misura di famiglia per polo museale (curato con amministrazione)
- approvazione e messa a regime l'adozione di tariffe di ingresso ai servizi culturali e museali della città di Alghero con particolare attenzione alle famiglie residenti e ospiti così da promuovere un maggiore accesso alla cultura
- attuazione progetto "SIO Alghero Family"; infatti, insieme al Settore Sviluppo Economico, l'UPF si adopererà per:
  - consegnare disciplinari alle strutture aderenti al progetto
  - controllare requisiti
  - assegnare Marchio
  - scegliere gli strumenti per la restituzione del gradimento (feedback)
  - verificare in itinere il mantenimento dei requisiti nel tempo
- inizio lavori per la presentazione di un Nuovo Piano di interventi in materia di politiche familiari (luglio 2018)
- Definizione dettagliata del programma della seconda edizione dell'Alguer Family Festival 2018
- Organizzazione e coordinamento dell'Alguer Family Festival 2018 in collaborazione con Fondazione Alghero
  - **In Allegato:**

1. **Aggiornamento del Documento di Attuazione del Piano di interventi in materia di politiche familiari (previsione azioni anno 2018)**
2. **Report dell'Alguer Family Festival 2017**

Alghero, 31 maggio 2018

Mauro e Filomena Ledda  
Responsabili UPF Alghero

Giuseppe e Raffaella Butturini

Presidenti ANFN



---

firma